

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** |
| **Opis usługi** | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.Usługa może obejmować również: * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
* przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
* zawarcie ugody;
* udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| **Kto może skorzystać**  | Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczania. |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **82 56 27 507** oraz za pośrednictwem strony internetowej: **https://np.ms.gov.pl/zapisy** lub pisząc na e-mail: **npp@powiatchelmski.pl**. |
| **Inne informacje**  | Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami, chore, kobiety w ciąży mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.  |
| **jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| **ORA i OIRP**  | **Urząd Gminy Wierzbica****Ul. Włodawska1** | **piątek 8.00 -12.00** **II półrocze** | **82 56 27 507** **w godz. 7.30 - 15.30** |
| **MOK „Dworek” w Rejowcu Fabrycznym** **ul. Lubelska 24a**  | **wtorek 13.00-17.00** **II półrocze** |
| **Urząd Gminy Wojsławice****Ul. Rynek 30** | **środa 8.00-12.00****II półrocze** |
| **OIC Poland**  | **Gminna Biblioteka Publiczna** **w Rejowcu, ul. Zwierzyńskiego 8 c**  | **środa 9.00 – 13.00** |
| **Starostwo Powiatowe w Chełmie****pl. Niepodległości 1,pok. 394.** | **czwartek 7.15 - 11.15** |
| **Stowarzyszenie Sursum Corda** | **Starostwo Powiatowe w Chełmie****pl. Niepodległości 1, pok. 394, niski parter** | **czwartek 11.15 - 15.15** |