

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** | | | |
| **Opis usługi** | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.  Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.  Usługa może obejmować również:   * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów; * przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu; * przeprowadzenie spotkania mediacyjnego; * zawarcie ugody; * udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.   Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. | | |
| **Kto może skorzystać** | Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczania. | | |
| **Forma zapisu** | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **82 56 27 507** oraz za pośrednictwem strony internetowej: **https://np.ms.gov.pl/zapisy** lub pisząc na e-mail: **npp@powiatchelmski.pl**. | | |
| **Inne informacje** | Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami, chore, kobiety w ciąży mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. | | |
| **jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon** |
| **ORA i OIRP** | **Urząd Gminy Wierzbica**  **Ul. Włodawska1** | **piątek 8.00 -12.00**  **II półrocze** | **82 56 27 507**  **w godz. 7.30 - 15.30** |
| **MOK „Dworek” w Rejowcu Fabrycznym**  **ul. Lubelska 24a** | **wtorek 13.00-17.00**  **II półrocze** |
| **Urząd Gminy Wojsławice**  **Ul. Rynek 30** | **środa 8.00-12.00**  **II półrocze** |
| **OIC Poland** | **Gminna Biblioteka Publiczna**  **w Rejowcu, ul. Zwierzyńskiego 8 c** | **środa 9.00 – 13.00** |
| **Starostwo Powiatowe w Chełmie**  **pl. Niepodległości 1,pok. 394.** | **czwartek 7.15 - 11.15** |
| **Stowarzyszenie Sursum Corda** | **Starostwo Powiatowe w Chełmie**  **pl. Niepodległości 1, pok. 394, niski parter** | **czwartek 11.15 - 15.15** |