grudzień 2024 r.

LISTA JEDNOSTEK   
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**powiat chełmski**



# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność** **pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych,   
w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | | | **TELEFON**  **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  w Chełmie | pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej;  prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży | pl. Niepodległości 1  22-100 Chełm | | | 82 562 76 53 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | [www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl](http://www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl)  pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl | mieszkańcy powiatu chełmskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | | | | |
| 2 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna   w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej  i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom  i nauczycielom | ul. Lubelska 24b  22-170 Rejowiec Fabryczny | | | 82 566 30 00 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.poradniarejowiec.powiat chelmski.pl  poradnia.rejowiec@wp.pl | miasto Rejowiec Fabr.,  gmina Rejowiec Fabr.  gmina Rejowiec,  gmina Siedliszcze,  gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Depułtycze Królewskie, Depułtycze Królewskie Kolonia, Stare Depułtycze, Nowe Depułtycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Pławanicach | Pławanice 75  22-113 Kamień | | | 82 566 80 88 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.ppp-plawanice.pl  ppp-dubienka@o2.pl | gmina Kamień,  gmina Dorohusk,  gmina Dubienka,  gmina Białopole,  gmina Żmudź,  gmina Wojsławice,  gmina Leśniowice,  gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Wierzbicy | Wierzbica  ul. Pogodna 8  22-150 Wierzbica | | | 82 575 00 54 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.poradniawierzbica.bip.  lubelskie.pl  ppp.wierzbica@gmail.com | gmina Wierzbica,  gmina Sawin,  gmina Ruda-Huta  gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | | | | |
| 5 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna   w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej  i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom  i nauczycielom | ul. Lubelska 24b  22-170 Rejowiec Fabryczny | | | 82 566 30 00 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.poradniarejowiec.powiat chelmski.pl  poradnia.rejowiec@wp.pl | miasto Rejowiec Fabr.,  gmina Rejowiec Fabr.  gmina Rejowiec,  gmina Siedliszcze,  gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Depułtycze Królewskie, Depułtycze Królewskie Kolonia, Stare Depułtycze, Nowe Depułtycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Pławanicach | Pławanice 75  22-113 Kamień | | | 82 566 80 88 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.ppp-plawanice.pl  ppp-dubienka@o2.pl | gmina Kamień,  gmina Dorohusk,  gmina Dubienka,  gmina Białopole,  gmina Żmudź,  gmina Wojsławice,  gmina Leśniowice,  gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 7 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna  w Wierzbicy | Wierzbica  ul. Pogodna 8  22-150 Wierzbica | | | 82 575 00 54 | pon. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.poradniawierzbica.bip.  lubelskie.pl  ppp.wierzbica@gmail.com | gmina Wierzbica,  gmina Sawin,  gmina Ruda-Huta  gmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | | | | |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Białopolu | świadczenia rodzinne,  fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna | ul. Chełmska 1 22-135 Białopole | | | 82 568 22 46 | pon., śr., czw. 7.30-15.30  wt. 7.30-16.00  pt. 7.30-15.00 | | tak | gops@bialopole.eu | mieszkańcy gmin  z terenu powiatu chełmskiego |
| Ośrodek Pomocy Społecznej  w Pokrówce | Pokrówka  ul. Gminna 18 22-100 Chełm | | | 82 563 70 84 | pon., śr., czw.  7.30-15.30  wt. 7.30-15.00  pt. 7.30-15.00 | | tak | opschelm@data.pl  ops@gmina.chelm.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej  w Dorohusku | ul. Niepodległości 32  22-175 Dorohusk | | | 82 566 11 10 | pon. - pt.  7.30-15.30 | | tak | dorohuskops@gmail.com |
| Ośrodek Pomocy Społecznej  w Dubience | ul. 3 Maja 6 22-145 Dubienka | | | tel. 82 566 80 44 fax 82 566 80 80 | pon. - pt.  7.30-15.30 | | tak | opsdubienka@interia.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kamieniu | ul. Hrubieszowska 40/1  22-113 Kamień | | | tel./fax  82 567 15 31 | pon., wt., czw., pt.  7.10-15.10  śr. 8.00-16.00 | | tak | kamiengops@op.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśniowicach | Leśniowice 21 A  21-22 Leśniowice | | | tel./fax  82 567 58 04 | pon. - pt.  7.30-15.30 | | tak | gops\_lesniowice@poczta.onet.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu | ul. W. Zaleskiego 1  22-360 Rejowiec | | | tel./fax  82 568 81 60 | pon., śr., czw.  7.30-15.30  wt. 7.30-16.00  pt. 7.30-15.00 | | tak | gops@gminarejowiec.pl |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rejowcu Fabrycznym | ul. Lubelska 24  22-170 Rejowiec Fabryczny | | | tel./fax  82 566 30 13 | pon. - pt.  7.30-15.30 | | tak | mopsrf@rejowiec.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rejowcu Fabrycznym | Krasne 31  22-170 Rejowiec Fabryczny | | | tel./fax 82 566 31 44 | pon. - pt.  7.30-15.30 | |  | ops@gminarejowiecfabr.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej  w Rudzie-Hucie | ul. Niepodległości 36  22-110 Ruda-Huta | | | tel./fax 82 568 60 45 | pon. - pt.  7.00-15.00 | | tak | ops@ruda-huta.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sawinie | ul. Chełmska 5 22-107 Sawin | | | tel./fax  82 567 30 00,  82 567 34 45 | pon., śr., czw., pt.  7.30-15.30  wt. 8.00-16.00 | | tak | gops@gopssawin.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedliszczu | ul. Szpitalna 15a 22-130 Siedliszcze | | | tel./fax  82 569 22 10 | pon. - pt.  7.00-15.00 | | nie | ops@siedliszcze.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzbicy | ul. Włodawska 5  22-150 Wierzbica | | | tel./fax  82 569 36 35 | pon. - pt.  7.30-15.30 | |  | ops\_wierzbica@opswierzbica.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Wojsławicach | ul. Rynek 30 22-120 Wojsławice | | | tel. /fax 82 566 91 12 | pon. - pt.  7.30-15.30 | | tak | gops.wojslawice@gmail.com |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Żmudzi | ul. Kasztanowa 24  22-114 Żmudź | | | tel./fax  82 568 01 29 | pon. - pt.  7.00-15.00 | | tak | opszmudz@opszmudz.pl |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | | | | |
| 9 | Stowarzyszenie Integracji Rodzin „Przystań”  w Chełmie | pomoc osobom uzależnionym, pokrzywdzonym przestępstwem;  treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin  i na rzecz osób skrzywdzonych/ dotkniętych przemocą domową, porady   indywidualne i grupowe | Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym  lokalny punkt  ul. Ogrodowa 46  22-100 Chełm | | | 82 564 36 32  885 558 896 | poniedziałek - piątek  8.00-20.00 | |  | www.stowarzyszenieprzystan.pl  adrianasztuk@gmail.com | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego |
| 10 | Wojewódzki  Ośrodek Terapii  Uzależnienia od  Alkoholu  i Współuzależnienia  Przychodnia Terapii  Uzależnienia  od Alkoholu  i Współuzależnienia | pomoc psychologiczna  pomoc psychiatryczna  pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków  terapie rodzinne | ul. Abramowicka 2 20-442 Lublin | | | 81 728 63 67  81 744 22 28  81 728 63 67  81 748 69 36  81 728 63 72  81 728 63 73  81 744 22 28 | poniedziałek - piątek 7.30-15.30 | | tak | snzoz.lublin.pl  sekretariat@snzoz.lublin.pl | dzieci, młodzież, dorośli - mieszkańcy województwa, kraju |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | | | | |
| 11 | Telefon zaufania dla dzieci  i młodzieży | w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online | - | | | 116 111 | 7 dni w tygodniu  24h | | - | https://116111.pl | dzieci i młodzież |
| 12 | Stowarzyszenie  Wspierania  Aktywności  „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy  Pokrzywdzonym  Przestępstwem  Centrum Pomocy  Interdyscyplinarnej  w Lublinie | poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin | | | 535 000 523  783 510 310 81 533 72 09 | poniedziałek - piątek 8.00-16.00  pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00 | | tak | bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl  biuro@stowarzysznie  cpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcy województwa |
| 13 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja  o najbliższym miejscu pomocy  w problemach przemocy domowej | ul. Widok 24  (II piętro)  Warszawa 00-023 | | | poradnia telefoniczna  22 668 7000  116 123 | 7 dni w tygodniu  24h | | - | https://www.niebieskalinia.pl  poradnia@niebieskalinia.pl  prawnicy@niebieskalinia.pl  centrum@niebieskalinia.pl  biuro@niebieskalinia.info | osoby doświadczające przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | | | | |
| 14 | Centrum  Interwencji  Kryzysowej  w Lublinie  Ośrodek Wczesnej  Interwencji dla  Osób z Problemem  Alkoholowym i ich  Rodzin | interwencja kryzysowa | ul. Północna 3 20-400 Lublin | | | 81 466 54 23 | codziennie 12.00-15.00 | | tak | cik.lublin.eu  owi@cik.lublin.eu | mieszkańcy województwa |
| 15 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  ul. Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | | | [22 361 69 00](tel:222365900)  22  785 700 177 | 7 dni w tygodniu  24h | | tak | www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia,  osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 16 | Stowarzyszenie  Wspierania  Aktywności  „Bona Fides”  Ośrodek Pomocy  Pokrzywdzonym  Przestępstwem  Centrum Pomocy  Interdyscyplinarnej  w Lublinie | poradnictwo prawne poradnictwo psychologiczne pomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a 20-080 Lublin | | | 535 000 523  783 510 310 81 533 72 09 | poniedziałek - piątek 8.00-16.00  pon., środa, piątek 8.00-18.00 wtorek 8.00-20.00 czwartek 8.00 -19.00 sobota 8.00 -15.00 | | tak | bonafides.pl stowarzyszeniebonafides.pl  biuro@stowarzysznie  cpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcy województwa |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | | | | |
| 17 | Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | pl. Niepodległości 1  22-100 Chełm | | | tel. 82 56 27 697  fax 82 562 76 68 | pn. - pt. 7.30-15.30 | | tak | [www.pupchelm.pl](http://www.pupchelm.pl)  luch@praca.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 18 | Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Obywatelska 4  20-092 Lublin | | | tel. 81 463 53 00 605 90 34 76  fax 81 463 53 05 | pn. - pt.7.30- 15.30 | | tak | [www.wuplublin.praca.gov.pl](http://www.wuplublin.praca.gov.pl)  sekretariat@wup.lublin.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 19 | Infolinia  Urzędów Pracy  Zielona Infolinia | udzielanie informacji  o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia  Zielona Linia  ul. Trawiasta 20b  15-161 Białystok | | | 19524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-18.00 | | - | www.zielonalinia.gov.pl  kontakt@zielonalinia.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | | | | |
| 20 | Komenda Miejska Policji  w Chełmie | ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego | ul. Żwirki i Wigury 20  22-100 Chełm | | | 997, 112,  82 560 10 00  82 560 12 10  oficer dyżurny:  47 813 1210 | pn. - pt. 7.30-15.30 | | tak | www.chelm.policja.gov.pl  komendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju |
| 21 | Linia Pomocy Pokrzywdzonym | wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety  i dzieci;  dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie  z pokrzywdzonymi |  | | | +48 222 309 900 | 7 dni w tygodniu  24h | | - | info@numersos.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem  i świadkowie |
| 22 | Prokuratura Krajowa | pomoc prawna | ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | | | 22 12 51 875 22 12 51 866 22 12 51 876 22 12 51 571 | poniedziałek  13.00-17.00 wtorek-piątek  11.00-15.00 | | tak | pk.gov.pl  biuro.podawcze@pk.gov.pl | mieszkańcy województwa, kraju |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | | | | |
| 23 | Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm  oraz Powiatu Chełmskiego | ochrona praw konsumenckich | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm,  pok. 21 (parter) | | | 82 562 75 05 | pn. 7.30-12.00  wt. 9.00-17.00  śr. 7.30-12.00 czw. 9.00-17.00  pt. 7.30-15.30 | | tak | rzecznik.konsumentow@powiat chelmski.pl | mieszkańcy Chełma  i powiatu chełmskiego |
| 24 | **Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie** | poradnictwo konsumenckie  [polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich](https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html), w tym prowadzenie [stałych sądów polubownych](https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php) | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | | | tel. 82 565 64 23 faks 82 565 64 23 | poniedziałek - piątek  7.30-15.30 | | tak | [www.ihlublin.pl](http://www.ihlublin.pl)  [ihchelm@ihlublin.pl](mailto:ihchelm@ihlublin.pl) | mieszkańcy Chełma  i powiatu chełmskiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | | | infolinia konsumencka  801 440 220  22 290 89 16  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-18.00 | | tak | www.uokik.gov.pl  [porady@dlakonsumentow](mailto:porady@dlakonsumentow).pl | mieszkańcy kraju |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | | | | | |
| 26 | Rzecznik Praw Dziecka | ochrona praw dziecka do:  życia i ochrony zdrowia,  wychowania w rodzinie,  godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki | | **ul. Chocimska 6**  **00-791 Warszawa** | **tel. 22 583 66 00** **fax 22 583 66 96**  **infolinia 800 12 12 12** | | **poniedziałek - piątek**  **08.15-16.15**  **infolinia całodobowo** | tak | | **https://brpd.gov.pl**  **rpd@brpd.gov.p**l | mieszkańcy kraju |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | | | | |
| 27 | Delegatura Lubelskiego OW  NFZ w Chełmie | uprawnienia ubezpieczenia  zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm | | | 82 562 22 00  (wg stawki operatora) | pn. - pt. 8.00-16.00 | | tak | www.nfz-lublin.pl  delegatura.chelm@nfz-lublin.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Grójecka 186  02-390 Warszawa | | | infolinia centralna  800 392 976  połączenia bezpłatne  22 572 60 42  koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-16.00 | | tak | www.nfz.gov.pl  [kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl](mailto:kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl)  infolinia@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29 | Rzecznik Praw Pacjenta | ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | | | 800 190 590  bezpłatna infolinia  zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl  lub 22 532 82 43 | biuro  poniedziałek  9.00 -18.00  wtorek-piątek  9.00-15.00    infolinia  poniedziałek - piątek  8.00-20.00 | | tak | www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA:  ul. Żurawia 4 A 00-503 Warszawa  KORESPONDENCJA:  ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | | | 22 461 60 00  801 801  015  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-17.00 | | tak | www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | | | | |
| 31 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat  w Chełmie | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm | | | 22 560 16 00  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | godziny obsługi klientów  pon. 8.00-17.00  wt. - pt. 8.00-15.00 | | tak | www.zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy,  lekarze |
| 32 | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej | | | 22 667 10 00 22 560 16 00  koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 7.00-18.00 | | - | www.zus.pl/ozus/kontakt  cot@zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy,  lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | | | | |
| 33 | Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie | porady z zakresu  prawa pracy i BHP | ul. 11 Listopada 2  22-100 Chełm | | | 82 562 24 90 | osobiste porady prawne: wt. 9.00-15.30 | |  | chelm@lublin.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| 34 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu  prawa pracy i BHP | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | | | centrum poradnictwa  801 002 006  (tel. stacjonarne) 459 599 000 (tel. kom.)  biuro 22 39182 15 | poniedziałek - piątek  9.00-15.00 | | tak | www.bip.pip.gov.pl  kancelaria@gip.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | | | | |
| 35 | Urząd Skarbowy  w Chełmie | poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Obłońska 20A 22-100 Chełm | | | 82 565 02 01 do 08 Dział Obsługi Bezpośredniej (SOB) 82 560 49 13 do 20  82 560 49 26  82 564 49 27 | pon. 7.30-18.00 wt. - pt. 7.30-14.30 | | tak | www.lubelskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-chelmie  sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 36 | Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 17  43-300 Bielsko-Biała | | | 22 330 03 30  (tel. komórkowe)  801 055 055  (tel. stacjonarne)  48 22 330 03 30  (z zagranicy) | pn. - pt. 8.00-18.00 | | tak | www.kis.gov.pl  poradnikprzedsiebiorcy. pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | | | | |
| 37 | Rzecznik Finansowy | wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego) | Biuro Rzecznika Finansowego  ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | | | 22 333 73 26  22 333 73 27 | **Porady ekspertów:**  [22 333 73 28](tel:+48223337328)  pon. **9.00-17.00**  wt. - piąt. **9.00-14.00**  (**ubezpieczenia gosp.)**  [22 333 73 25](tel:+48223337325)  **pon. - piąt. 8.00-16.00** (**dla klientów pod-miotów rynku banko-**  **wego i kapitałowego)**  [22 333 73 32](tel:+48508810370)  **pon. 14.00-17.00**  **śr. i piąt. 12.00-14.00 (**dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających  z indywidualnych kont emerytalnych) | | tak | www.rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl  porady@rf.gov.pl | osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące  w sporze z podmiotami rynku finansowego |
| **INNE** | | | | | | | | | | | |
| 38 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |  | |
| 39 | Rzecznik Praw Obywatelskich | ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | | | 800 676 676  połączenia bezpłatne  22 551 77 91  połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora | pon. 10.00-18.00  wt. - piąt. 8.00-16.00  przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00  wt. - piąt. 09.00-15.00 | | tak | https://bip.brpo.gov.pl/pl  [biurorzecznika@brpo](mailto:biurorzecznika@brpo).gov.pl | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |
| 40 | Punkt Przyjęć Interesantów RPO  w Lublinie | ochrona praw obywatelskich | Urząd Miasta  w Lublinie  pl. Króla Władysława  Łokietka 1  sala nr 3 | | |  | pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 | | tak |  | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):

Termin wizyty można uzgodnić:

* telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
* za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: **https://np.ms.gov.pl/zapisy**,
* pisząc na e-mail: **npp@powiatchelmski.pl** - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przesyłać dokumentów jej dotyczących):

telefon - numer kontaktowy,

poczta elektroniczna - adres e-mail,

komunikator internetowy - dane kontaktowe,

wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r.** | | | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | | | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt I prowadzony przez:  **radców prawnych**  (styczeń - czerwiec)  **adwokatów**  (lipiec - grudzień) | Urząd Gminy Leśniowice  Leśniowice 21a | poniedziałek godz. 8.00-12.00 | mediacja | | | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon. - pt. 7.30-15.30  82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/  nieodpłatna pomoc prawna |
| Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr.  ul. Lubelska 24 a | wtorek godz. 13.00-17.00 I półrocze  godz. 12.00-16.00 II półrocze | mediacja | | | nie |
| Urząd Gminy Wojsławice  ul. Rynek 30 | środa godz. 8.00-12.00 | nie określono | | | tak |
| Biblioteka w Siedliszczu  ul. Szpitalna 15 a | czwartek  godz. 7.30-11.30 I półrocze godz. 8.00-12.00 II półrocze | nie określono | | | tak |
| Urząd Gminy Wierzbica ul. Włodawska 1 | piątek godz. 8.00-12.00 | nie określono | | | nie |
| 2 | Punkt II prowadzony przez:    **Stowarzyszenie**  **Sursum Corda**  **Nowy Sącz** | Urząd Gminy Sawin  ul. Chutecka 12 | poniedziałek godz. 7.45-11.45 | nie określono | | | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon. - pt. 7.30-15.30  82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/  nieodpłatna pomoc prawna |
| Urząd Gminy Ruda-Huta  ul. Niepodległości 44 | wtorek godz. 8.00-12.00 | nie określono | | | tak |
| Urząd Gminy Kamień  ul. Diamentowa 15 | środa godz. 8.00-12.00 | nie określono | | | nie |
| Starostwo Powiatowe w Chełmie  pl. Niepodległości 1 | czwartek godz. 11.15-15.15 | mediacja | | | tak |
| Urząd Gminy Żmudź Żmudź 2 | piątek godz. 8.00-12.00 | nie określono | | | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2024 r.** | | | | | | | | | |
| 3 | Punkt III prowadzony przez:  **Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland”**  **w Lublinie** | Starostwo Powiatowe w Chełmie  pl. Niepodległości 1 | poniedziałek  godz. 12.00-16.00 | | nie określono | tak | | INFORMACJE i ZAPISY:  pon. - pt. 7.30-15.30  82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/  nieodpłatna pomoc prawna |
| Urząd Gminy Dorohusk  ul. Niepodległości 50 | wtorek  godz. 9.00-13.00 | | nie określono | tak | |
| Gminna Biblioteka w Rejowcu  ul. Zwierzyńskiego 8 c | środa  godz. 9.00-13.00 | | mediacja | tak | |
| Starostwo Powiatowe w Chełmie  pl. Niepodległości 1 | czwartek  godz. 7.15-11.15 | | mediacja | tak | |
| Starostwo Powiatowe w Chełmie  pl. Niepodległości 1 | piątek  godz. 12.00-16.00 | | nie określono | tak | |