grudzień 2024 r.

LISTA JEDNOSTEK
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**powiat chełmski**



# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność** **pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych,
w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

W poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON** **odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie | pomoc z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, rehabilitacji społecznej;prowadzenie specjalistycznego poradnictwa, organizowanie opieki w rodzinach zastępczych, zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców, w szczególności przez organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, dla dzieci i młodzieży | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | 82 562 76 53 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | [www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl](http://www.pcprchelm.bip.lubelskie.pl)pcpr@pcpr.powiatchelmski.pl | mieszkańcy powiatu chełmskiego |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 2 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny | 82 566 30 00 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak |  www.poradniarejowiec.powiat chelmski.plporadnia.rejowiec@wp.pl | miasto Rejowiec Fabr.,gmina Rejowiec Fabr.gmina Rejowiec,gmina Siedliszcze,gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Depułtycze Królewskie, Depułtycze Królewskie Kolonia, Stare Depułtycze, Nowe Depułtycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 3 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach | Pławanice 75 22-113 Kamień | 82 566 80 88 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | www.ppp-plawanice.pl ppp-dubienka@o2.pl | gmina Kamień,gmina Dorohusk,gmina Dubienka,gmina Białopole,gmina Żmudź,gmina Wojsławice,gmina Leśniowice,gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 4 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy | Wierzbicaul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica | 82 575 00 54 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl ppp.wierzbica@gmail.com | gmina Wierzbica,gmina Sawin,gmina Ruda-Hutagmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 5 | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  w Rejowcu Fabrycznym | udzielanie pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom | ul. Lubelska 24b 22-170 Rejowiec Fabryczny | 82 566 30 00 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak |  www.poradniarejowiec.powiat chelmski.plporadnia.rejowiec@wp.pl | miasto Rejowiec Fabr.,gmina Rejowiec Fabr.gmina Rejowiec,gmina Siedliszcze,gmina Chełm, sołectwa: Żółtańce, Żółtańce Kolonia, Zawadówka, Weremowice, Uher, Zagroda, Depułtycze Królewskie, Depułtycze Królewskie Kolonia, Stare Depułtycze, Nowe Depułtycze, Ludwinów, Wojniaki |
| 6 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Pławanicach | Pławanice 75 22-113 Kamień | 82 566 80 88 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | www.ppp-plawanice.pl ppp-dubienka@o2.pl | gmina Kamień,gmina Dorohusk,gmina Dubienka,gmina Białopole,gmina Żmudź,gmina Wojsławice,gmina Leśniowice,gmina Chełm, sołectwa: Koza Gotówka, Srebrzyszcze, Strupin Mały, Strupin Duży, Strupin Łanowy, Pokrówka, Rożdżałów, Rożdżałów Kolonia, Krzywice, Krzywice Kolonia |
| 7 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wierzbicy | Wierzbicaul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica | 82 575 00 54 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | www.poradniawierzbica.bip.lubelskie.pl ppp.wierzbica@gmail.com | gmina Wierzbica,gmina Sawin,gmina Ruda-Hutagmina Chełm, sołectwa: Rudka, Janów, Podgórze, Henrysin, Tytusin, Stołpie, Nowosiółki, Nowosiółki Kolonia, Józefin, Ochoża Kolonia, Staw, Parypse, Horodyszcze, Horodyszcze Kolonia, Wólka Czułczycka, Zarzecze, Stańków, Okszów, Okszów Kolonia, Nowiny |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Białopolu | świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze, pomoc społeczna | ul. Chełmska 122-135 Białopole  | 82 568 22 46 | pon., śr., czw.7.30-15.30wt. 7.30-16.00pt. 7.30-15.00 | tak | gops@bialopole.eu | mieszkańcy gmin z terenu powiatu chełmskiego |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Pokrówce | Pokrówkaul. Gminna 1822-100 Chełm | 82 563 70 84 | pon., śr., czw.7.30-15.30wt. 7.30-15.00pt. 7.30-15.00 | tak |  opschelm@data.plops@gmina.chelm.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Dorohusku | ul. Niepodległości 3222-175 Dorohusk | 82 566 11 10 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | dorohuskops@gmail.com |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Dubience | ul. 3 Maja 622-145 Dubienka | tel. 82 566 80 44fax 82 566 80 80 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | opsdubienka@interia.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Kamieniu | ul. Hrubieszowska 40/122-113 Kamień | tel./fax82 567 15 31 | pon., wt., czw., pt.7.10-15.10śr. 8.00-16.00 | tak | kamiengops@op.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Leśniowicach | Leśniowice 21 A21-22 Leśniowice | tel./fax 82 567 58 04 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | gops\_lesniowice@poczta.onet.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Rejowcu | ul. W. Zaleskiego 122-360 Rejowiec | tel./fax82 568 81 60 | pon., śr., czw.7.30-15.30wt. 7.30-16.00pt. 7.30-15.00 | tak | gops@gminarejowiec.pl |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rejowcu Fabrycznym | ul. Lubelska 2422-170 Rejowiec Fabryczny | tel./fax 82 566 30 13 | pon. - pt. 7.30-15.30 | tak | mopsrf@rejowiec.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Rejowcu Fabrycznym | Krasne 3122-170 Rejowiec Fabryczny | tel./fax82 566 31 44 | pon. - pt. 7.30-15.30 |  | ops@gminarejowiecfabr.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie-Hucie | ul. Niepodległości 36 22-110 Ruda-Huta | tel./fax82 568 60 45 | pon. - pt.7.00-15.00 | tak | ops@ruda-huta.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznejw Sawinie | ul. Chełmska 522-107 Sawin | tel./fax 82 567 30 00, 82 567 34 45 | pon., śr., czw., pt.7.30-15.30wt. 8.00-16.00 | tak | gops@gopssawin.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznejw Siedliszczu | ul. Szpitalna 15a22-130 Siedliszcze | tel./fax 82 569 22 10 | pon. - pt. 7.00-15.00 | nie | ops@siedliszcze.pl |
| Ośrodek Pomocy Społecznejw Wierzbicy | ul. Włodawska 522-150 Wierzbica | tel./fax82 569 36 35 | pon. - pt.7.30-15.30 |  | ops\_wierzbica@opswierzbica.pl |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojsławicach | ul. Rynek 3022-120 Wojsławice | tel. /fax82 566 91 12 | pon. - pt.7.30-15.30 | tak | gops.wojslawice@gmail.com |
| Ośrodek Pomocy Społecznejw Żmudzi | ul. Kasztanowa 2422-114 Żmudź | tel./fax 82 568 01 29 | pon. - pt. 7.00-15.00 | tak | opszmudz@opszmudz.pl |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 9 | Stowarzyszenie Integracji Rodzin „Przystań” w Chełmie | pomoc osobom uzależnionym, pokrzywdzonym przestępstwem;treningi terapeutyczne, grupy wsparcia, punkty konsultacyjne dla uzależnionych/ich rodzin i na rzecz osób skrzywdzonych/ dotkniętych przemocą domową, porady  indywidualne i grupowe | Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonymlokalny punktul. Ogrodowa 4622-100 Chełm | 82 564 36 32885 558 896 | poniedziałek - piątek8.00-20.00 |  | www.stowarzyszenieprzystan.pladrianasztuk@gmail.com | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego |
| 10 | WojewódzkiOśrodek TerapiiUzależnienia odAlkoholui WspółuzależnieniaPrzychodnia TerapiiUzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | pomoc psychologicznapomoc psychiatrycznapomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotykówterapie rodzinne | ul. Abramowicka 220-442 Lublin | 81 728 63 6781 744 22 2881 728 63 6781 748 69 3681 728 63 7281 728 63 7381 744 22 28 | poniedziałek - piątek7.30-15.30 | tak | snzoz.lublin.plsekretariat@snzoz.lublin.pl | dzieci, młodzież,dorośli -mieszkańcywojewództwa,kraju |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 11 | Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży | w telefonie zaufania pracują psycholodzy i pedagodzy - konsultanci profesjonalnie przygotowani do świadczenia pomocy psychologicznej przez telefon oraz online | - | 116 111 | 7 dni w tygodniu 24h | - | https://116111.pl | dzieci i młodzież |
| 12 | StowarzyszenieWspieraniaAktywności „Bona Fides”Ośrodek PomocyPokrzywdzonymPrzestępstwemCentrum PomocyInterdyscyplinarnejw Lublinie | poradnictwo prawneporadnictwo psychologicznepomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a20-080 Lublin | 535 000 523783 510 31081 533 72 09 | poniedziałek - piątek8.00-16.00pon., środa, piątek 8.00-18.00wtorek 8.00-20.00czwartek 8.00 -19.00sobota 8.00 -15.00 | tak | bonafides.plstowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszniecpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcywojewództwa |
| 13 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Instytutu Psychologii Zdrowia | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa 00-023 | poradnia telefoniczna 22 668 7000116 123 | 7 dni w tygodniu 24h | - | https://www.niebieskalinia.plporadnia@niebieskalinia.plprawnicy@niebieskalinia.plcentrum@niebieskalinia.plbiuro@niebieskalinia.info | osoby doświadczające przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 14 | CentrumInterwencjiKryzysowejw LublinieOśrodek WczesnejInterwencji dlaOsób z ProblememAlkoholowym i ichRodzin | interwencjakryzysowa | ul. Północna 320-400 Lublin | 81 466 54 23 | codziennie12.00-15.00 | tak | cik.lublin.eu owi@cik.lublin.eu | mieszkańcywojewództwa |
| 15 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwaul. Rakowiecka 2A00-993 Warszawa | 22 361 69 0022  785 700 177 | 7 dni w tygodniu 24h | tak | www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia,osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 16 | StowarzyszenieWspieraniaAktywności „Bona Fides”Ośrodek PomocyPokrzywdzonymPrzestępstwemCentrum PomocyInterdyscyplinarnejw Lublinie | poradnictwo prawneporadnictwo psychologicznepomoc z zakresu pomocy społecznej | ul. Niecała 4/5a20-080 Lublin | 535 000 523783 510 31081 533 72 09 | poniedziałek - piątek8.00-16.00pon., środa, piątek 8.00-18.00wtorek 8.00-20.00czwartek 8.00 -19.00sobota 8.00 -15.00 | tak | bonafides.plstowarzyszeniebonafides.pl biuro@stowarzyszniecpi@stowarzyszeniebonafides.pl | mieszkańcywojewództwa |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 17 | Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm | tel. 82 56 27 697 fax 82 562 76 68 | pn. - pt. 7.30-15.30 | tak | [www.pupchelm.pl](http://www.pupchelm.pl)luch@praca.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 18 | Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie | poradnictwo dla osób bezrobotnych | ul. Obywatelska 420-092 Lublin | tel. 81 463 53 00605 90 34 76fax 81 463 53 05 | pn. - pt.7.30- 15.30 | tak | [www.wuplublin.praca.gov.pl](http://www.wuplublin.praca.gov.pl)sekretariat@wup.lublin.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 19 | Infolinia Urzędów PracyZielona Infolinia | udzielanie informacjio usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb ZatrudnieniaZielona Liniaul. Trawiasta 20b15-161 Białystok | 19524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-18.00 | - | www.zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 20 | Komenda Miejska Policji w Chełmie | ochrona bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymanie bezpieczeństwa i porządku publicznego | ul. Żwirki i Wigury 2022-100 Chełm | 997, 112, 82 560 10 0082 560 12 10oficer dyżurny: 47 813 1210 | pn. - pt. 7.30-15.30 | tak | www.chelm.policja.gov.plkomendant.kmpchelm@lu.policja.gov.pl | mieszkańcy Chełma, powiatu chełmskiego, kraju |
| 21 | Linia Pomocy Pokrzywdzonym | wsparcie otrzymują ofiary przemocy, szczególnie kobiety i dzieci; dyżur psychologów, prawników, osób doświadczonych w kontakcie z pokrzywdzonymi |  | +48 222 309 900 | 7 dni w tygodniu 24h | - | info@numersos.pl | osoby pokrzywdzone przestępstwem i świadkowie |
| 22 | ProkuraturaKrajowa | pomoc prawna | ul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | 22 12 51 87522 12 51 86622 12 51 87622 12 51 571 | poniedziałek 13.00-17.00wtorek-piątek11.00-15.00 | tak | pk.gov.plbiuro.podawcze@pk.gov.pl | mieszkańcywojewództwa, kraju |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 23 | Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego | ochrona praw konsumenckich | pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm,pok. 21 (parter) | 82 562 75 05  | pn. 7.30-12.00 wt. 9.00-17.00 śr. 7.30-12.00czw. 9.00-17.00 pt. 7.30-15.30 | tak | rzecznik.konsumentow@powiat chelmski.pl | mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego |
| 24 | **Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Chełmie** | poradnictwo konsumenckie [polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich](https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr%2C5%2Cpl.html), w tym prowadzenie [stałych sądów polubownych](https://uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php) | pl. Niepodległości 122-100 Chełm | tel. 82 565 64 23faks 82 565 64 23 | poniedziałek - piątek7.30-15.30 | tak | [www.ihlublin.pl](http://www.ihlublin.pl)ihchelm@ihlublin.pl | mieszkańcy Chełma i powiatu chełmskiego |
| 25 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | ochrona praw konsumenckich | pl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | infolinia konsumencka801 440 22022 290 89 16koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-18.00 | tak | www.uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pl | mieszkańcy kraju |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 26 | Rzecznik PrawDziecka | ochrona praw dziecka do:życia i ochrony zdrowia,wychowania w rodzinie,godziwych warunków socjalnych, prawa do nauki | **ul. Chocimska 6** **00-791 Warszawa** | **tel. 22 583 66 00****fax 22 583 66 96****infolinia 800 12 12 12** | **poniedziałek - piątek****08.15-16.15** **infolinia całodobowo** | tak | **https://brpd.gov.pl****rpd@brpd.gov.p**l | mieszkańcy kraju |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 27 | Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie | uprawnienia ubezpieczeniazdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Ceramiczna 122-100 Chełm | 82 562 22 00 (wg stawki operatora) | pn. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.nfz-lublin.pldelegatura.chelm@nfz-lublin.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 28 | Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń | ul. Grójecka 18602-390 Warszawa | infolinia centralna800 392 976 połączenia bezpłatne22 572 60 42 koszt zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-16.00 | tak | www.nfz.gov.plkancelariaelektroniczna@nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 29 | Rzecznik Praw Pacjenta | ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 4601-171 Warszawa | 800 190 590bezpłatna infoliniazapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22 532 82 43 | biuroponiedziałek9.00 -18.00 wtorek-piątek9.00-15.00  infolinia poniedziałek - piątek8.00-20.00 | tak | www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | każda osoba mająca poczucie łamania praw pacjenta |
| 30 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBA:ul. Żurawia 4 A00-503 WarszawaKORESPONDENCJA:ul. Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | 22 461 60 00 801 801  015koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 8.00-17.00 | tak | www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 31 | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | Aleja Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 822-100 Chełm | 22 560 16 00koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | godziny obsługi klientówpon. 8.00-17.00 wt. - pt. 8.00-15.00 | tak | www.zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| 32 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w  [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej | 22 667 10 0022 560 16 00koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn. - pt. 7.00-18.00 | - | www.zus.pl/ozus/kontaktcot@zus.pl | ubezpieczeni, płatnicy, lekarze  |
| **PRAWO PRACY** |
| 33 | Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie | porady z zakresu prawa pracy i BHP | ul. 11 Listopada 222-100 Chełm | 82 562 24 90  | osobiste porady prawne:wt. 9.00-15.30 |  | chelm@lublin.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| 34 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | porady z zakresu prawa pracy i BHP  | Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa | centrum poradnictwa801 002 006 (tel. stacjonarne)459 599 000 (tel. kom.) biuro 22 39182 15 | poniedziałek - piątek9.00-15.00 | tak | www.bip.pip.gov.plkancelaria@gip.pip.gov.pl | pracodawcy, przedsiębiorcy, osoby wykonujące pracę zarobkową |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 35 | Urząd Skarbowyw Chełmie | poradnictwo z zakresu prawa podatkowego | ul. Obłońska 20A22-100 Chełm | 82 565 02 01 do 08Dział Obsługi Bezpośredniej (SOB)82 560 49 13 do 2082 560 49 2682 564 49 27 | pon. 7.30-18.00wt. - pt. 7.30-14.30 | tak | www.lubelskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-chelmiesekretariat.us.chelm@mf.gov.pl | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 36 | Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza | ul. Teodora Sixta 1743-300 Bielsko-Biała | 22 330 03 30(tel. komórkowe)801 055 055(tel. stacjonarne)48 22 330 03 30(z zagranicy) | pn. - pt. 8.00-18.00 | tak | www.kis.gov.plporadnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 37 | Rzecznik Finansowy | wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego) | Biuro Rzecznika Finansowegoul. Nowogrodzka 47A00-695 Warszawa | 22 333 73 2622 333 73 27  | **Porady ekspertów:**22 333 73 28 pon. **9.00-17.00** wt. - piąt. **9.00-14.00**  (**ubezpieczenia gosp.)** 22 333 73 25**pon. - piąt. 8.00-16.00** (**dla klientów pod-miotów rynku banko-****wego i kapitałowego)**22 333 73 32 **pon. 14.00-17.00** **śr. i piąt. 12.00-14.00 (**dla członków OFE, uczestników PPE oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych) | tak | www.rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.plporady@rf.gov.pl | osoby fizyczne oraz prowadzący działalność gospodarczą - będące w sporze z podmiotami rynku finansowego |
| **INNE** |
| 38 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |  |
| 39 | Rzecznik Praw Obywatelskich | ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOal. Solidarności 7700-090 Warszawa | 800 676 676połączenia bezpłatne 22 551 77 91połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora | pon. 10.00-18.00wt. - piąt. 8.00-16.00przyjęcia interesantów pon. 9.00-17.00wt. - piąt. 09.00-15.00  | tak | https://bip.brpo.gov.pl/plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |
| 40 | Punkt Przyjęć Interesantów RPOw Lublinie | ochrona praw obywatelskich | Urząd Miasta w Lubliniepl. Króla Władysława Łokietka 1 sala nr 3 |  | pierwszy czwartek miesiąca w godzinach 10.00 - 15.00 | tak |  | każda osoba, która uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945):

Termin wizyty można uzgodnić:

* telefonicznie pod nr **82 56 27 507** (w godz. 7.30-15.30),
* za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: **https://np.ms.gov.pl/zapisy**,
* pisząc na e-mail: **npp@powiatchelmski.pl** - w treści należy podać jeden z poniższych środków komunikowania się na odległość wraz z danymi kontaktowymi (uwaga: nie należy opisywać sprawy oraz przesyłać dokumentów jej dotyczących):

 telefon - numer kontaktowy,

 poczta elektroniczna - adres e-mail,

 komunikator internetowy - dane kontaktowe,

 wideorozmowa - dane kontaktowe.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA w 2024 r.** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt I prowadzony przez:**radców prawnych**(styczeń - czerwiec)**adwokatów**(lipiec - grudzień) | Urząd Gminy Leśniowice Leśniowice 21a | poniedziałekgodz. 8.00-12.00 | mediacja | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/nieodpłatna pomoc prawna |
| Miejski Ośrodek Kultury „Dworek” w Rejowcu Fabr.ul. Lubelska 24 a | wtorekgodz. 13.00-17.00 I półroczegodz. 12.00-16.00 II półrocze | mediacja | nie |
| Urząd Gminy Wojsławice ul. Rynek 30 | środagodz. 8.00-12.00 | nie określono | tak |
| Biblioteka w Siedliszczu ul. Szpitalna 15 a | czwartekgodz. 7.30-11.30 I półroczegodz. 8.00-12.00 II półrocze | nie określono | tak |
| Urząd Gminy Wierzbicaul. Włodawska 1 | piątekgodz. 8.00-12.00  | nie określono | nie |
| 2 | Punkt II prowadzony przez: **Stowarzyszenie** **Sursum Corda** **Nowy Sącz** | Urząd Gminy Sawin ul. Chutecka 12 | poniedziałekgodz. 7.45-11.45 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/nieodpłatna pomoc prawna |
| Urząd Gminy Ruda-Huta ul. Niepodległości 44 | wtorekgodz. 8.00-12.00 | nie określono | tak |
| Urząd Gminy Kamień ul. Diamentowa 15 | środagodz. 8.00-12.00 | nie określono | nie |
| Starostwo Powiatowe w Chełmiepl. Niepodległości 1 | czwartekgodz. 11.15-15.15 | mediacja | tak |
| Urząd Gminy ŻmudźŻmudź 2 | piątekgodz. 8.00-12.00 | nie określono | tak |
| **NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE w 2024 r.** |
| 3 | Punkt III prowadzony przez:**Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland”****w Lublinie** | Starostwo Powiatowe w Chełmiepl. Niepodległości 1 | poniedziałek godz. 12.00-16.00 | nie określono | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. - pt. 7.30-15.30 82 562 75 07 | www.powiatchelmski.pl/nieodpłatna pomoc prawna |
| Urząd Gminy Dorohusk ul. Niepodległości 50 | wtorek godz. 9.00-13.00 | nie określono | tak |
| Gminna Biblioteka w Rejowcuul. Zwierzyńskiego 8 c | środa godz. 9.00-13.00 | mediacja | tak |
| Starostwo Powiatowe w Chełmiepl. Niepodległości 1 | czwartek godz. 7.15-11.15  | mediacja | tak |
| Starostwo Powiatowe w Chełmiepl. Niepodległości 1 | piątek godz. 12.00-16.00 | nie określono | tak |